

## 特殊詐欺対策アプリへのタウンページ掲載情報の提供について ～特殊詐欺への対策強化に協力～

NTTタウンページ株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：村田 和也、以下、当社）は当社が保有するタウンページ掲載情報を、トレンドマイクロ社が提供する特殊詐欺対策機能を搭載したセキュリティ対策サービスに連携させることで、近年増加している特殊詐欺<sup>※1</sup>の脅威に対し、安心して通話いただける対策強化に協力いたします。

### 1. 背景と取り組み内容

警察庁の公表によると、2023年度の特悪詐欺における認知件数は前年比+8.4%、及び被害額は前年比+22.0%と、それぞれ増加傾向にあります<sup>※2</sup>。

特に、架空料金請求詐欺においては認知件数が前年比+77.9%と大幅な拡大が見られ、その手口は、サポート詐欺<sup>※3</sup>に代表されるような有料サイトやサービスなどに対する架空の未払い料金をだまし取るものとなっています。

さらに近年では、SNS型投資詐欺<sup>※4</sup>・SNS型ロマンス詐欺<sup>※5</sup>が新たな手口として警察庁から注意喚起されており、前年同期比（2024年1月～5月）で認知件数が+3,201件<sup>※6</sup>と増加していることが分かっています。

これら特殊詐欺への対策として今回、トレンドマイクロ社が提供する特殊詐欺対策機能を搭載したセキュリティ対策アプリにおいて、当社が提供するタウンページ掲載情報を連携させることで、電話の発着信時に画面上で企業名などの通話先名称を表示する機能に対応いたします。

※1 標的に電話をかけるなどして対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振込みやその他の方法により、標的から現金等をだまし取る犯罪

※2 警察庁：令和5年における特殊詐欺の認知・検挙状況等について（確定値版）

[https://www.npa.go.jp/bureau/criminal/souni/tokusyusagi/hurikomesagi\\_toukei2023.pdf](https://www.npa.go.jp/bureau/criminal/souni/tokusyusagi/hurikomesagi_toukei2023.pdf)

※3 マルウェア感染など偽のセキュリティ警告を画面に表示した後、サポートに誘導し、復旧を名目に金を騙し取ろうとする詐欺

※4 SNSなどの非対面により標的に投資を勧め、投資名目で金銭などをだまし取る詐欺

※5 SNSなどの非対面により標的と複数回やり取りを重ねることで恋愛感情や親近感を抱かせて金銭な

どをだまし取る詐欺

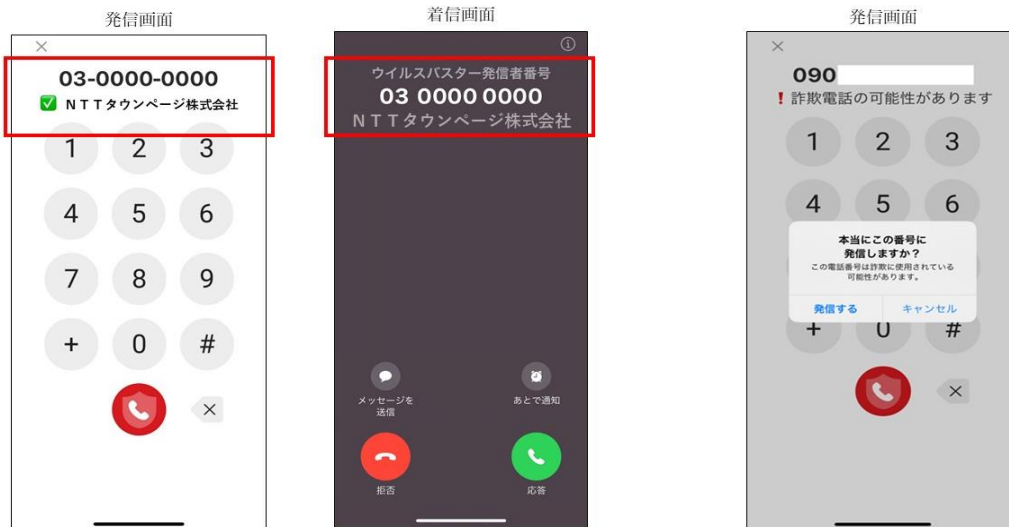
※6 警察庁：令和6年5月末における SNS 型投資・ロマンス詐欺の認知・検挙状況等について  
<https://www.npa.go.jp/bureau/criminal/souni/sns-romance/sns-touroma2024.pdf>

## 2. 通話先情報表示の概要

タウンページ掲載情報は、トレンドマイクロ社が独自に収集した情報と共にクラウドデータベースに保有されます。特殊詐欺対策アプリをご利用いただくことで、電話の発着信時に企業名などの通話先名称を、スマートフォンの画面上で確認することが可能となります。

《タウンページ掲載情報の表示イメージ》

〔参考〕 特殊詐欺の疑いのある  
電話番号へ発信する場合



(表示はいずれも iOS 端末でのイメージです。)

※スマートフォンに登録してあるアドレス帳の情報とは別に、クラウドデータベースに保有された情報を画面上に表示します。

## 3. 本機能対象サービスについて

本機能は、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター」シリーズの下記サービスでご利用いただけます。

サービス名
ウイルスバスター トータルセキュリティ プレミアム + 詐欺電話ブロックサービス (月額版) <a href="https://www.trendmicro.com/ja_jp/forHome/xsp/vbts.html">https://www.trendmicro.com/ja_jp/forHome/xsp/vbts.html</a>

・販売開始日：2024年8月1日

〔参考〕タウンページ掲載情報について

タウンページ掲載情報（タウンページデータベース）は、NTT 東日本・NTT 西日本が発行する職業別電話帳（タウンページ）に掲載される約 560 万件<sup>※7</sup>の情報をデータベース化したもので、カーナビゲーションシステムの目的地検索や警察・消防の通信指令システムにおける通報場所特定の一部等で活用されております。

電話帳の提供終了後は、i タウンページの掲載情報をデータベース化した「i タウンページデータベース」を後継サービスとして提供いたします。

※7 2024 年 3 月時点

**本件に関するお問い合わせ先**

**【お客さま・事業者さまからのお問い合わせ先】**

NTT タウンページ株式会社

ビジネスソリューション事業部 03-6275-6950

**【報道機関からのお問い合わせ先】**

NTT タウンページ株式会社

企画部 広報担当 03-6908-8461

報道発表資料に掲載している情報は、発表時点のものです。

現時点では、発表時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

TP24-211 号