

2024年8月30日

NTTタウンページ株式会社
よつ葉生活協同組合

NTTタウンページとよつ葉生協がDX化の推進に向け連携

～SMSの活用による利便性の向上や書類発送費用等の削減～

NTTタウンページ株式会社(本社:東京都港区 代表取締役社長:村田 和也、以下「NTTタウンページ」)とよつ葉生活協同組合(本部:栃木県小山市 理事長:横山 美裕紀、以下「よつ葉生協」)は、よつ葉生協が従来、組合員に対して書類発送しておりました出資配当金のお知らせや請求情報の通知について、NTTタウンページが提供するSMS配信サービスを導入することでDX化を推進し、組合員の利便性の向上及び紙資源・書類発送費用等の削減に向け連携します。

1. 導入の背景と取り組み内容

従来よつ葉生協では、出資配当金のお知らせや請求情報の通知などを圧着ハガキ等で組合員へ書類発送していましたが、昨今の郵便事情により発送から受領まで一定の日数を要すること、及びSDGsにおける紙資源削減の必要性や郵便料金の値上げを受け、書類発送業務の効率化が課題となっていました。

そこで、出資配当金など組合員へのお知らせを従来の紙の発送からNTTタウンページが提供するSMS配信サービス「Digital Lead for DX SMSソリューション(以下、「SMSソリューション」)」へ切り替え、書類配送業務のDX化を図ることで、本課題の解決に取り組みました。



《SMS 配信イメージ》



2. SMS ソリューションの活用による効果

(1) 組合員に対する利便性向上

① 迅速な受け取り

郵送の場合、最大5日かかっていた書類到着までのリードタイムがなくなり、外出先でも、即時お知らせの受け取りが可能となります。

② 本人への確実な到達

組合員自身が申請時に開封パスワード設定を行い、SMS 受信時にそのパスワードによる本人認証を行うことで、組合員本人へ確実にお届けができます。

(2) よつ葉生協における費用・稼働削減

① 書類発送費用の削減

これまでの書類発送業務で発生していた費用から、約30%の削減が見込まれます。さらに、2024年10月の郵便料金の値上げにより、実質40%の書類発送費用の削減効果が期待できます。

② 職員の稼働削減

書類発送業務で発生していた印刷から封入・封緘・投函までの作業は不要となり、業務稼働の削減が実現されます。

また、SMS ソリューションのトラッキング機能による組合員のSMS 開封状況の把握により、受取確認・再送対応の稼働削減にもつながります。

3. よつ葉生協における本サービスの導入時期

2024年9月上旬(予定)

参考：「SMS ソリューション」とは (<https://www.nttp-sms.com/>)

NTT タウンページが提供する「SMS ソリューション」は、SMS (ショート・メッセージ・サービス) を利用して、SMS のメッセージに記載された固有の URL から本人認証を行うことで、書類送付業務や電話対応、料金請求・回収・督促などの業務の DX を可能にするサービスです。



5つの特長

本人認証	多文字対応	アンケート	決済連携	PDF送信・保存	トラッキング機能
本人限定開封により誤送信を防止	リンク先ページで10830文字まで記載可能	双方向コミュニケーション・アンケート収集が可能	決済代行会社との連携により各種支払いが可能	重要書類・明細カタログなど送信	送信日時や結果記録を確認可能

発信番号指定可能・固有のURLは開封期限設定可能

※「SMS ソリューション」は、NTT タウンページ株式会社が提供する SMS 配信サービスの総称です。

本件に関するお問い合わせ先

【お客さま・事業者さまからのお問い合わせ】

NTT タウンページ株式会社

ビジネスソリューション事業部 03-6275-6886

【報道機関からのお問い合わせ】

NTT タウンページ株式会社

企画部 広報担当 03-6908-8461

掲載されている情報は、発表時点のものです。

現時点では、発表時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。