

2024年9月13日

NTT タウンページ株式会社
株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション
東京大学大学院教育学研究科

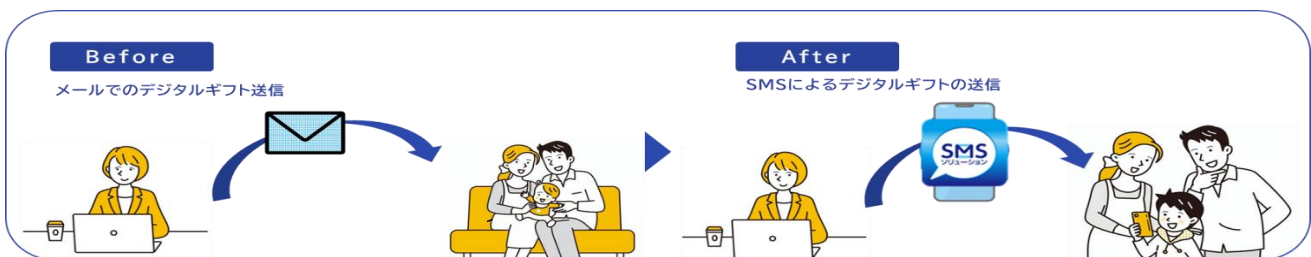
東京大学での「幼児教育に関する大規模縦断調査」を NTT タウンページ・NTT カードソリューションが SMS と電子マネーギフトで支援 ～SMS と電子マネーギフトの活用による利便性の向上に向けて～

NTT タウンページ株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：村田和也、以下「NTT タウンページ」）、株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション（本社：東京都品川区 代表取締役社長：赤星賢太、以下「NTT カードソリューション」）、東京大学大学院教育学研究科附属発達保育実践政策学センター（以下「東京大学 CEDEP」）は、幼児期と小学校接続期における教育・保育の経験が子どもの発達に及ぼす影響を明らかにすることを目的とした「幼児教育に関する大規模縦断調査」（2024年5月から開始）における調査協力謝礼の配信業務において、SMS と電子マネーギフトの活用によって利便性の向上を実現いたしました。

1. 本事業の概要と連携内容

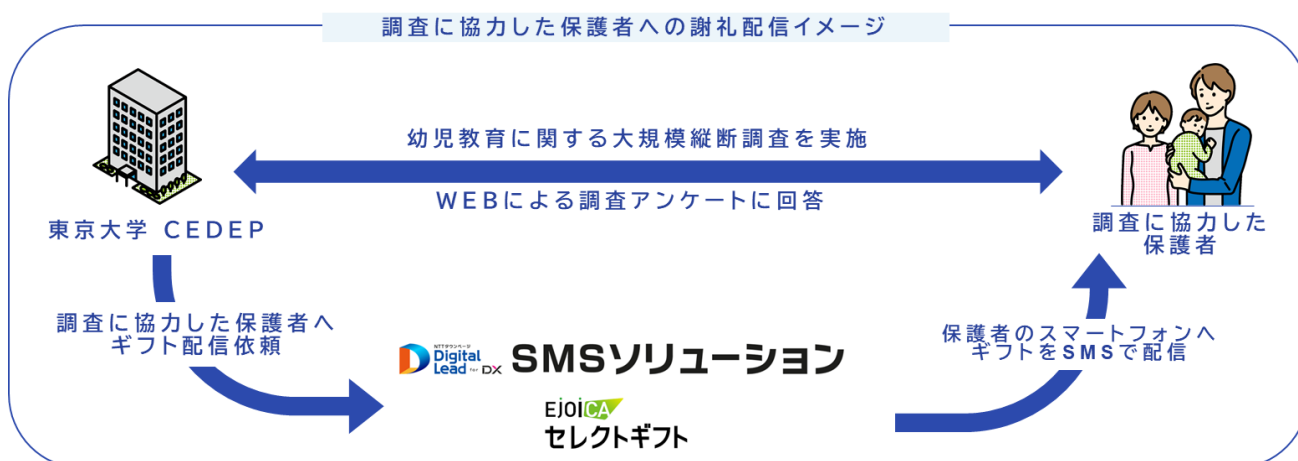
東京大学 CEDEP では、文部科学省から委託を受け、「幼児教育に関する大規模縦断調査」研究事業を実施しています。本事業では、全国の幼児教育・保育施設に通う5歳児を小学4年生になるまで継続して調査し、幼児期と小学校接続期における教育・保育の経験が子どもの発達に及ぼす影響を実証的に明らかにすることをめざしています。調査は子どもの保護者や園・小学校の先生方を対象にWEBアンケートで行い、アンケートに回答された保護者には謝礼として電子マネーギフトを送付しています。

本事業の調査協力謝礼の配信業務においては、NTT カードソリューションが提供する、さまざまな電子マネー等の中から自由に選び交換できる電子マネーギフト「EJOICA セレクトギフト」と、本人認証機能を搭載したNTT タウンページのSMS 配信サービス「SMS ソリューション」を活用することで配信のセキュリティを高め、利便性の向上を図りました。



《大学および各社の役割》

東京大学 CEDEP	対象保護者へのアンケートの実施、及びその謝礼の送付先携帯電話番号・本人認証情報の収集
NTT タウンページ	「SMS ソリューション」の提供、配信代行・管理
NTT カードソリューション	電子マネーギフト「EJOICA セレクトギフト」の発行



《配信イメージ》



2. 「EJOICA セレクトギフト」「SMS ソリューション」導入の効果

(1) 選べる電子マネーギフト

「EJOICA セレクトギフト」はあらゆる世代が日常生活で利用しているお店などで使用できる人気の電子マネーがラインナップされており、各受取対象者のお好きな電子マネーを選択できるようになりました。

(2) 本人への確実な到達

受取対象者本人が申請時に開封パスワード設定を行い、SMS 受信時にそのパスワードによる本人認証を行うことで、受取対象者本人へ確実にお届けができるようになりました。

(3) 視認性の高い通知

従来のメール配信ではメールフォルダに埋もれ、確認漏れが発生する可能性がありましたが、今回の SMS 配信では、ポップアップ通知により受信通知と内容が表示されることから視認性が向上し、確実な受取りができるようになりました。

(4) 受取対象者へ確実な配信

SMS ソリューションの特徴である本人認証と開封確認を利用することで、誤送信や未受領などのトラブル回避が可能となりました。

(5) 配信後のステータスの可視化

トラッキング機能で送信日時や結果記録をリアルタイムに確認できるため、未達や未認証などのステータスに応じたタイムリーな対応ができるようになり、受取対象者へ迅速な二次対応が可能となりました。

3. 今後の展開

本業務は、幼児期と小学校接続期における教育・保育の経験が子どもの発達に及ぼす影響を実証的に明らかにするという調査研究事業に対し、NTT タウンページと NTT カードソリューションが保有するさまざまなサービスやソリューションを組み合わせることで提案することにより調査の円滑な実施に寄与した事例となります。

引き続き、NTT タウンページと NTT カードソリューションは地域に密着した ICT 企業としてデジタル技術を強みに持つ特性を活かし、地域課題の解決や価値創造に貢献してまいります。

※「SMS ソリューション」は、NTT タウンページ株式会社が提供する SMS 配信サービスの総称です。

※「EJOICA セレクトギフト」は、株式会社 NTT カードソリューションが発行する電子マネーギフトです。

本件に関するお問い合わせ先

【お客さま・事業者さまからのお問い合わせ】

NTT タウンページ株式会社

ビジネスソリューション事業部 03-6275-6886

株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション

営業部 Mail : em-1ei@ntt-card.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ】

NTT タウンページ株式会社

企画部 広報担当 03-6908-8461

株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション

事業推進部 広報担当 Mail : kouhou@ntt-card.co.jp

掲載されている情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

TP24-256号