

NTT タウンページ株式会社
株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション
東京都大田区 健康づくり課



大田区と NTT タウンページ・NTT カードソリューションが 子育て支援事業における DX 化で連携

～SMS とデジタルギフトの活用による利便性向上・業務効率化に向けて～

NTT タウンページ株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：村田 和也、以下「NTT タウンページ」）と株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション（本社：東京都品川区 代表取締役社長：赤星 賢太、以下「NTT カードソリューション」）、及び東京都大田区健康づくり課（以下「大田区」）は、子育てに関する情報提供や相談支援など子育て支援事業の DX 化を推進し、区内の子育て世代の利便性向上、業務効率化を実現しました。

1. 本事業の概要と連携の背景

大田区では、妊娠期から出産・子育てまで一貫して身近で相談に応じ、さまざまなニーズに対し必要な支援につなぐ伴走型相談支援と経済的支援を一体として実施しています。本事業では同区に住民登録がある1歳～2歳の誕生日を迎えるお子さまのいる世帯を対象に、子育てに関する情報提供や相談支援に向けたアンケートを実施し、アンケートに回答された世帯を対象に、子育て応援ギフトを送付しています。

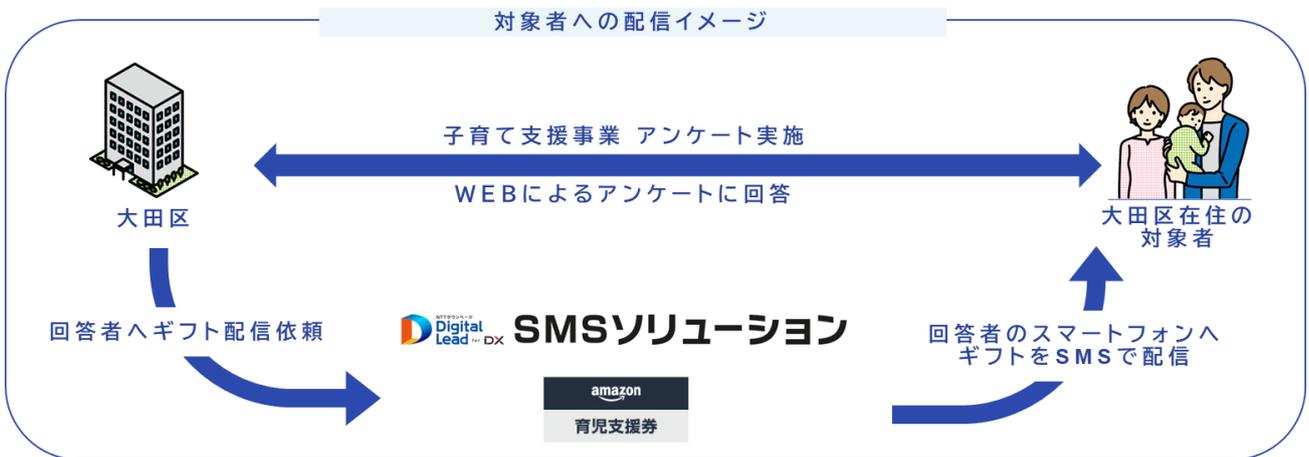
従来、子育て応援ギフトの送付にあたっては、区職員が手作業で封入・封緘を行い簡易書留での差出しを行っており、郵送コストや区職員の業務稼働を要し、さらに発送から受領まで一定の日数がかかるなど、本業務の区民の利便性向上と業務効率化が課題となっていました。

そこで、子育て応援ギフトを従来の紙のギフト券から NTT カードソリューションが調達するデジタルギフト「Amazon 育児支援券」に変更するとともに、NTT タウンページが提供する SMS 配信サービス「SMS ソリューション」を活用してデジタルギフト「Amazon 育児支援券」をスマートフォンへ直接送信することで配信のセキュリティを高め、利便性の向上と業務の効率化を図りました。



《自治体と各社の役割》

大田区	大田区在住の対象者に対する子育てに関するアンケートの実施、携帯電話番号の収集、及び本事業に関するお問い合わせ対応
NTT タウンページ	「SMS ソリューション」の提供、配信代行・管理
NTT カードソリューション	デジタルギフト「Amazon 育児支援券」の調達



《配信イメージ》



2. 「Amazon 育児支援券」「SMS ソリューション」導入の効果

子育て応援ギフトの給付を、従来のギフト券の郵送から SMS ソリューションを活用した Amazon 育児支援券の配信へ切り替えたことで、以下の効果が得られました。

(1) 対象区民への効果

①迅速な受取り

簡易書留の場合、最大2日かかっていた書類到着までのリードタイムがなくなり、Amazon 育児支援券の取得後、即時受取りが可能となりました。

②本人への確実な到達

受取対象者本人が申請時に開封パスワード設定を行い、SMS 受信時にそのパスワードによる本人認証を行うことで、受取対象者本人へ確実にお届けができるようになりました。

(2) 大田区での効果

①郵送コストの削減

これまでの郵送から SMS 配信へ切り替えることでコストダウンし、郵送や印刷に関わる経費が従来の1割程度、約90%の削減にいたりました。さらに、2024年10月の郵便料金の値上げにより、実質的にはさらなる郵送費の削減が見込まれます。

②職員の業務稼働の軽減

SMS 配信業務を NTT タウンページへ委託することにより、毎月の印刷から封入・封緘・差出しまでの作業が削減され、大田区職員の業務稼働の軽減に繋がりました。

また、手作業の封入等業務をなくし、誤配送リスクの低減及び封入漏れのゼロ化を図りました。

3. 今後の展開

本業務は、大田区にお住まいの方が安心して子育てを行うための支援事業に対し、NTT タウンページと NTT カードソリューションが保有するさまざまなサービスやソリューションを組み合わせ、業務支援を実現可能とした事例になります。

引き続き NTT タウンページと NTT カードソリューションは、地域に密着した ICT 企業としてデジタル技術を強みに持つ特性を活かし、地域課題の解決や価値創造に貢献してまいります。

※「SMS ソリューション」は、NTT タウンページ株式会社が提供する SMS 配信サービスの総称です

※Amazon 種類別商品券は対象商品の購入にのみ使用できます。

※本「Amazon 育児支援券」は株式会社 NTT カードソリューションによる提供です。

※本「Amazon 育児支援券」についてのお問い合わせは Amazon ではお受けしていません。

株式会社 NTT カードソリューション事業推進部広報担当 Mail：kouhou@ntt-card.co.jp までお願いいたします。

※Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

本件に関するお問い合わせ先

【お客さま・事業者さまからのお問い合わせ】

NTT タウンページ株式会社

ビジネスソリューション事業部 03-6275-6886

株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション

営業部 03-6433-9147

【報道機関からのお問い合わせ】

NTT タウンページ株式会社

企画部 広報担当 03-6908-8461

株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション

事業推進部 広報担当 Mail : kouhou@ntt-card.co.jp

掲載されている情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

TP24-246号